

# ★ ★ ★ Tagungshotel Andreas Hermes Akademie

In der Wehrhecke · 53125 Bonn - Röttgen · Telefon: 0228 - 9 19 29-50 (Reservierungsbüro)

E-Mail: reservierung@andreas-hermes-akademie.de · www.andreas-hermes-akademie.com

## GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER ANDREAS HERMES AKADEMIE

Stand: 08.2008

### I. VERTRAGSABSCHLUSS, HAFTUNG

1. Der Veranstaltungsvertrag kommt grundsätzlich durch Schriftform zustande. Er gilt auch als abgeschlossen, sobald die bestellten Leistungen zugesagt oder, falls eine schriftliche Zusage aus Zeitgründen nicht mehr möglich war, bereitgestellt worden sind.

2. Als Gesamtschuldner haften der Besteller/Vermittler sowie auch der Veranstalter.

### II. LEISTUNGEN, PREISE, ZAHLUNG

1. Das Hotel ist verpflichtet, die vom Kunden bestellten und vom Hotel zugesagten Leistungen zu erbringen.

2. Der Kunde ist verpflichtet, die für diese und weitere in Anspruch genommenen Leistungen vereinbarten bzw. üblichen Preise des Hotels zu zahlen. Dies gilt auch für von ihm veranlasste Leistungen und Auslagen des Hotels an Dritte, insbesondere auch für Forderungen von Urheberrechtverwertungsgesellschaften (z.B. Gema, VG Wort u.ä.).

3. Die Preise beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer und sind in Euro zu zahlen. Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Veranstaltung vier Monate und erhöht sich der vom Hotel allgemein für derartige Leistungen berechnete Preis, so kann der vertraglich vereinbarte Preis angemessen, höchstens jedoch um 5% erhöht werden. Eine Erhöhung der Mehrwertsteuer nach Vertragsabschluss geht zu Lasten des Auftraggebers.

4. Rechnungen des Hotels ohne Fälligkeitsdatum sind binnen 14 Tagen ohne Abzug zahlbar. Das Hotel ist berechtigt, aufgelaufene Forderungen jederzeit fällig zu stellen und unverzüglich Zahlung zu verlangen. Bei Zahlungsverzug ist das Hotel berechtigt, die jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinsen zu verlangen.

### III. RÜCKTRITT DES KUNDEN (ABBESTELLUNG, STORNIERUNG)

1. Wird die Bestellung von Zimmern, Seminarräumen, Verpflegung und ggf. weiteren Leistungen nicht rechtzeitig storniert, ist die Andreas Hermes Akademie berechtigt, folgende Beträge in Rechnung zu stellen:

*bis 8 Wochen* vor dem vereinbarten Veranstaltungstermin: keine Kosten

*bis 4 Wochen* vor dem vereinbarten Veranstaltungstermin: 60 % des Betrages für die Bereitstellung von Tagungsräumen und Zimmern

*unter 4 Wochen* vor dem vereinbarten Veranstaltungstermin: 75 % des Betrages für die Bereitstellung von Tagungsräumen und Zimmern

Circa-Angaben über Zimmerreservierungen bzw. ungenau definierte Zimmerwünsche müssen 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn konkretisiert werden, da ansonsten Ausfallgebühren von der gemeldeten Höchstgrenze erhoben werden.

2. Werden kurzfristige Buchungen (ab 8 Wochen vor Seminarbeginn) zwei Wochen oder kürzer vor Seminarbeginn storniert, so wird eine Stornogebühr in Höhe von 75 % der entfallenden Bereitstellungskosten erhoben.

3. Maßgebend für die Rechtzeitigkeit der Stornierung ist der Zugang der schriftlichen Stornierungsanzeige bei der Andreas Hermes Akademie (Fax: 0228/ 91929-59 oder E-Mail: reservierung@andreas-hermes-akademie.de).

### IV. RÜCKTRITT DES HOTELS

1. Vorreservierungen oder Kontingenthaltung von Zimmern und Seminarräumen sind für beide Vertragspartner bindend. Die Andreas Hermes Akademie behält sich das Recht vor, nach Ablauf der Optionsfrist Seminarräume und Zimmer anderweitig zu vergeben.

2. Stellt sich nach Vertragsabschluss heraus, dass die mit dem Besteller/Veranstalter abgeschlossene Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf des Hauses zu gefährden droht, so kann die Andreas Hermes Akademie vom Vertrag kostenfrei zurücktreten. Dies gilt insbesondere dann, wenn die Andreas Hermes Akademie über den wahren Zweck der Veranstaltung bei Vertragsabschluss durch den Besteller/Veranstalter nicht hinreichend informiert worden ist.

3. Bei berechtigtem Rücktritt des Hotels entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadenersatz.

### V. ÄNDERUNGEN DER TEILNEHMERZAHL UND DER VERANSTALTUNGSZEIT

1. Um einen ordnungsgemäßen Ablauf der Veranstaltung von Seiten der Andreas Hermes Akademie zu gewährleisten, ist es erforderlich, dass der Veranstalter der Akademie rechtzeitig bis zu dem in der Reservierungsvereinbarung vorgesehenen Abgabetermin ein Programm und eine Teilnehmerliste mit Vornamen, Namen und kompletter Anschrift zur Verfügung stellt. Diese Liste sollte der Andreas Hermes Akademie möglichst per E-Mail-Vordruck zugestellt werden.

# ★ ★ ★ Tagungshotel Andreas Hermes Akademie

In der Wehrhecke · 53125 Bonn - Röttgen · Telefon: 0228 - 9 19 29-50 (Reservierungsbüro)

E-Mail: reservierung@andreas-hermes-akademie.de · www.andreas-hermes-akademie.com

## **GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER ANDREAS HERMES AKADEMIE**

Stand: 08.2008

2. Bei einer Unterschreitung bis zu 5% der gebuchten Gastronomieleistungen werden keine Ausfallgebühren geltend gemacht. Bei allen darüber hinausgehenden Unterschreitungen gelten die oben angeführten Kostenregelungen.

3. Im Fall einer Abweichung nach oben wird die tatsächliche Teilnehmerzahl berechnet.

4. Die Reduzierung von Sonderleistungen (Buffets, Menüs etc.) und die Abbestellung von Medien sind bis zu 2 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos. Ab diesem Zeitpunkt ist die gemeldete Teilnehmerzahl Rechnungsgrundlage.

5. Für nicht in Anspruch genommene Zimmer und Seminarräume bemüht sich die Andreas Hermes Akademie um anderweitige Vermietung. Bis zur Vergabe an Dritte hat der Vertragspartner für die vertraglich reservierten Zimmer, Seminarräume sowie sonstige Leistungen und für die vereinbarte Vertragsdauer unter Berücksichtigung der vorgenannten Kostenregelung den errechneten Betrag zu zahlen.

6. Verschieben sich die vereinbarten Anfangs- oder Schlusszeiten der Veranstaltung und stimmt die Andreas Hermes Akademie diesen Abweichungen zu, so kann die zusätzliche Leistungsbereitschaft angemessen in Rechnung gestellt werden, es sei denn, die Andreas Hermes Akademie trifft ein Verschulden.

### **VI. ZIMMERBEREITSTELLUNG,- ÜBERGABE UND -RÜCKGABE + SEMINARRÄUME**

1. Die Andreas Hermes Akademie behält sich die Zuweisung bestimmter Zimmer und Seminarräume vor, die der Anzahl der gemeldeten Teilnehmer entsprechen. Sollten bestimmte Zimmer nicht zur Verfügung stehen, so verpflichtet sich die Andreas Hermes Akademie, einen gleichwertigen Ersatz, auch außerhalb des Hauses, bereitzustellen.

3. Dem Veranstalter stehen die reservierten Zimmer von spätestens 14:00 Uhr am Anreisetag bis 9:30 Uhr am Abreisetag zur Verfügung. Sofern nicht schriftlich eine andere Ankunftszeit vereinbart wurde, ist die Andreas Hermes Akademie berechtigt, reservierte und bereitgestellte Zimmer nach 18:00 Uhr anderweitig zu vergeben.

4. Bei Veranstaltungen mit Kindern muss von Seiten des Veranstalters eine Betreuung gewährleistet sein. Eine entsprechende Regelung ist vorab mit der Andreas Hermes Akademie zu treffen.

### **VII. MITBRINGEN VON SPEISEN UND GETRÄNKEN**

1. Der Veranstalter darf Speisen und Getränke zu Veranstaltungen grundsätzlich nicht mitbringen. Ausnahmeregelungen bedürfen der ausdrücklichen Vereinbarung. In diesen Fällen wird ein Beitrag zur Deckung der Gemeinkosten berechnet.

### **VIII. HAUSTIERE**

1. Das Mitbringen von Tieren ist nicht möglich.

### **IX. TECHNISCHE EINRICHTUNGEN**

1. Störungen an zur Verfügung gestellten technischen Einrichtungen oder sonstigen Einrichtungen werden, soweit möglich, sofort beseitigt. Eine Zurückbehaltung oder Minderung von Zahlungen kann jedoch nicht vorgenommen werden.

### **X. VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG MITGEBRACHTER SACHEN**

1. Mitgeführte Ausstellungs- oder sonstige, auch persönliche Gegenstände befinden sich auf Gefahr des Veranstalters in den Veranstaltungsräumen bzw. in der Andreas Hermes Akademie. Die Andreas Hermes Akademie übernimmt für Verlust oder Beschädigung keine Haftung, außer bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

### **XI. HAFTUNG DES KUNDEN FÜR SCHÄDEN**

1. Der Veranstalter haftet für Beschädigung der Einrichtung oder des Inventars in der Andreas Hermes Akademie ohne Verschuldungsnachweis. Das Anbringen von Dekorationsmaterial oder sonstigen Gegenständen ist nur mit Zustimmung der Andreas Hermes Akademie gestattet. Irgendwelche Haftungen für Diebstahl oder Beschädigung solcher Gegenstände kann die Andreas Hermes Akademie nicht übernehmen.

### **SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

1. Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Mündliche Nebenabreden werden nicht getroffen.

2. Gerichtsstand für beide Parteien ist Bonn.